

Vorgehensweise Novelan Net

- Es muss eine Verbindung vom Regler zum Heatpump Server hergestellt werden. Dazu ist am Regler die Softwareversion zu prüfen und ggf. ein Update durchzuführen. Die Software muss V1.30 oder höher sein.
- Service -> Systemsteuerung -> Webserver -> DHCP Server deaktivieren (Regler startet neu)
- Service -> Einstellungen -> System Einstellungen ist der Punkt Fernwartung zu aktivieren (Fernwartung JA).
- Mittels Netzkabel (Cat. 6) Verbindung zum Router herstellen (Regler linke RJ 45 Buchse)
- Ab Software V1.60 ist ein DHCP Client im Regler vorhanden. (Service -> Systemsteuerung -> Webserver -> DHCP Client). Dieser ist zu aktivieren um die notwendigen IP Adressen vom Router zu beziehen. Es besteht auch die Möglichkeit die IP Adressen selbst zu programmieren (Service -> Systemsteuerung -> IP Adresse)
- Service -> Systemsteuerung -> Fernwartung -> Verbindung prüfen

Wenn die Verbindungsprüfung erfolgreich war, sind die Arbeiten am Regler abgeschlossen.

Dann sind die Novelan Net Verträge vollständig auszufüllen und an uns zu senden.

Im Werk wird die Wärmepumpe dann den Benutzern zugewiesen.

!!! WICHTIG: Um einen Benutzer anlegen zu können wird zwingend **NAME, VORNAME** und eine **E-MAIL ADRESSE** benötigt !!! Es muss für jede Wärmepumpe die an den Server angemeldet werden soll, ein Ferneinstellungsvertrag vorgelegt werden (Endkundenvertrag, erste Seite) !!!

Die fertigen Zugangsdaten werden vom Heatpump Server dann an die hinterlegt E-Mail Adresse versendet.

Ab diesem Zeitpunkt kann über www.heatpump24.de auf die von der Wärmepumpe hinterlegten Daten zugegriffen werden.

Nach der Fertigstellung erfolgt ggf. die Rechnungsstellung an den Auftraggeber.

Die Bearbeitungszeit liegt bei ca. 5 Werktagen.