

### Was passiert im Schadensfall?

Sie haben einen Schaden an ihrem Gerät erkannt und bereits reparieren lassen? Dann füllen Sie einfach ein Schadensformular aus und schicken es an die ARCTIC Seals AB. Zusätzlich werden eine Kopie der Versicherungsurkunde, des Reparaturberichts und der Reparaturrechnung benötigt. Darüber hinaus sollten Sie den Kaufbeleg und sonstige Belege, die zur Schadensregulierung wichtig sein könnten, beilegen.

**Wichtig:** Der Schaden muss erst repariert werden, bevor die Wärmepumpen-Versicherung zahlt. Sollte eine Reparatur nicht möglich sein, kann die Versicherung einen Austausch der Wärmepumpe beschließen. Bitte beachten Sie, dass für den Austausch eine schriftliche Genehmigung des Versicherers notwendig ist. Wenden Sie sich also unbedingt vorher an ARCTIC, um sicherzustellen, dass Sie Ihre Entschädigung erhalten.

### Was kostet die Versicherung?

Der aktuelle Preis für das erste Jahr nach der Herstellergarantie beträgt 115,50 € inkl. 19 % Versicherungssteuer pro Wärmepumpe.

### Gibt es eine Selbstbeteiligung?

Im Schadensfall gilt eine Selbstbeteiligung in Höhe von 100 € pro Schaden. Der Selbstbehalt entfällt bei Vorlage eines Wartungsvertrages. Diese Versicherung ist eine Vollschutzversicherung und deckt alle maschinellen Schäden an Ihrer Wärmepumpe ab.

### Wer ist Arctic und wo finde ich die Bedingungen?

Unser Versicherungspartner Arctic zählt bereits mehrere hunderttausend Wärmepumpenbesitzer zu seinen Kunden. Weitere Informationen und Registrierung unter:

[www.novelan.com/versicherung](http://www.novelan.com/versicherung)

NOVELAN Deutschland  
ait-deutschland GmbH  
Industriestraße 3 · 95359 Kasendorf  
T +49 9228 / 99 607 - 0  
F +49 9228 / 99 607 - 1099  
E [info@novelan.com](mailto:info@novelan.com)  
W [www.novelan.com](http://www.novelan.com)



# VERSICHERUNG

15 JAHRE SCHUTZ FÜR IHRE WÄRMEPUMPE

Herausgegeben von:

NOVELAN – eine Marke der ait-deutschland GmbH · Industriestraße 3 · 95359 Kasendorf  
Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten · Printed in Germany  
© NOVELAN - N\_038\_21 - NOV-066 - Stand 05/2021

# Bis zu 15 Jahre Vollschutz für Ihre NOVELAN Wärmepumpe!

## Mit der Anschlussversicherung von Arctic

Sie besitzen eine NOVELAN Wärmepumpe und haben für diese die 5-jährige Herstellergarantie von NOVELAN (IBN5+) erworben? Beste Voraussetzungen, um sich ab sofort mit einer Anschlussversicherung für bis zu 15 Jahre vor unvorhergesehenen Kosten zu schützen. Während der ersten fünf Jahre erhalten Sie mit dem IBN 5+ Paket eine Herstellergarantie von NOVELAN.

Für die Zeit nach Ablauf der Garantie können Sie heute bereits einen Versicherungsschutz für das Jahr nach der Garantie abschließen. Den Versicherungsschutz können Sie dann jährlich bis zu maximal 10 Jahren nach der Garantiezeit verlängern. Garantiezeit und Versicherung ergänzen sich damit zu einem Schutz von bis zu 15 Jahren.



## In drei Schritten zur Versicherung

### 1. NOVELAN IBN 5+

Um die Versicherung abschließen zu können, muss an Ihrer Anlage die Inbetriebnahme IBN 5+, mit einer Herstellergarantie über 5 Jahre, erfolgen bzw. erfolgt sein.

### 2. Registrierung Ihrer Wärmepumpe

Mit NOVELAN Net können Sie Ihre Wärmepumpe von jedem Punkt der Welt mittels PC, Smartphone oder Tablet steuern. Sie benötigen dazu lediglich eine Internetverbindung sowie einen geeigneten Web-Browser.

### 3. Versicherung abschließen

Unter Voraussetzung von Punkt 1 und 2 können Sie Ihre NOVELAN Wärmepumpe ganz einfach für die Versicherung online registrieren und somit auch alle Vorteile vollumfänglich nutzen!