

Serviceanforderung

Rücksendung per Mail: service@ait-deutschland.eu oder per Fax: 09228 / 99 06-199**Auftraggeber/Rechnungsempfänger** nachfolgend „Auftraggeber“ genannt

Endkunde

Installateur

Großhandel

Firma _____

Vorname/Nachname _____

Ansprechpartner _____

Straße/Hausnummer _____ PLZ/Ort _____

Land _____ Telefon _____

E-Mail _____ Mobil _____

Auftragnehmer nachfolgend „Auftragnehmer“ genannt

ait-deutschland GmbH
Industriestraße 3
95359 Kasendorf
Deutschland

Anlagenstandort wie Auftraggeber

Firma _____

Vorname/Nachname _____

Ansprechpartner _____

Straße/Hausnummer _____ PLZ/Ort _____

Land _____ Telefon _____

E-Mail _____ Mobil _____

Wärmepumpe

Typbezeichnung _____ **Seriennummer** _____

Weitere Informationen zur Typbezeichnung und Seriennummer finden Sie auf unserer website.

Fehlernummer (Display) _____

Anlage ist warm

Einfamilienhaus

Anlage ist kalt, Notheizung über ZWE (Heizstab) ist gegeben

Mehrfamilienhaus

Anlage ist kalt, ZWE (Heizstab) nicht funktionsfähig / nicht vorhanden

Gewerbliche Anlage / öffentliches Gebäude

Terminvereinbarung über _____ **Endkunde** _____ **Auftraggeber** _____

Bemerkung/Fehlerbeschreibung

Wir beauftragen die ait-deutschland GmbH, den obengenannten Serviceeinsatz im Namen des Auftraggebers, als dessen Erfüllungsgehilfe, gemäß BGB §278 auszuführen. Der Auftragnehmer ist berechtigt, einen vom ihm zu wählenden Servicepartner zu beauftragen. Handelt es sich nicht um Arbeiten im Rahmen der Gewährleistung/Garantie, erfolgt die Rechnungsstellung entsprechend den aktuell gültigen Verrechnungssätzen. Die Rechnungsstellung erfolgt ausschließlich an den Auftraggeber des Serviceeinsatzes durch die ait-deutschland GmbH. Eine Berechnung erfolgt auch dann, wenn sich eine Mängelrüge als unbegründet erweisen sollte oder der Fehler auf einen, nicht durch ait zu verantwortenden, Anlagenmangel zurückzuführen ist. Der Auftraggeber bestätigt, dass er von den aktuellen Liefer- und Zahlungsbedingungen Kenntnis genommen hat. Ein freier Zugang zu den Geräten muss bauseits gewährleistet werden.

Verrechnungssätze ait-deutschland GmbH: Techniker: 94,01 €/Stunde (79,00 €/Stunde netto). **Zuschlagssätze außerhalb der regulären Arbeitszeit:** Montag bis Freitag ab 18:00 Uhr 50%, Samstag 50%, Sonn-/bundesweite Feiertage 100% **Anfahrtpauschalen:** Kurzstrecke (bis 25 km) = 35,70 €* (30,00 € netto); Mittelstrecke (bis 75 km) = 107,10 €* (90,00 € netto); Langstrecke (ab 76 km) = 214,20 €* (180,00 € netto). Auf Inseln können zusätzliche Aufwendungen (z. B. Kosten für Fährbetrieb, erhöhter Arbeitszeitanteil, usw.) anfallen, die nach tatsächlichem Aufwand abgerechnet werden. Die Pauschalen beziehen sich auf die Entfernung zu unserem nächstgelegenen Partner. Berechnungsgrundlage bildet An- und Abfahrt. *Preise incl. 19% gesetzlicher Mehrwertsteuer.

Ort, Datum _____ Unterschrift Auftraggeber _____

ait-deutschland GmbH
Industriestraße 3
95359 Kasendorf
Deutschland

T +49 9228 / 99 06-0
F +49 9228 / 99 06-29
E info@ait-deutschland.eu
W www.ait-deutschland.eu

Geschäftsführer:
Marco Roßmerkel
Sjacco van de Sande
Volker Einhäuser

Handelsregister Bayreuth
HRB 2991
Steuer-Nr. 208 / 121 / 50384
UST-ID-Nr. DE 812634472

Bankverbindung
Danske Bank A/S
IBAN DE95 2032 0500 4989 1908 49
BIC DABADEHH

