



WARTUNG

WÄRMEPUMPE



Zentrale NOVELAN in Kasendorf, Deutschland

NOVELAN – eine Marke der ait-deutschland GmbH sieht sich als Dienstleister des Großhandels, der hohen Wert auf Qualität aber auch auf kompetente Dienst- und Serviceleistungen legt. Dies gilt über alle Bereiche hinweg: Produkte, Menschen, Vertrieb, Marketing und Service. Der Kunde steht dabei immer im Mittelpunkt.

Am Unternehmenssitz im oberfränkischen Kasendorf werden Wärmepumpen für nahezu jede Anwendung produziert und durch den Fachgroßhandel vertrieben. Umfangreiches Zubehör sowie Produkte aus dem Bereich Lüftung runden das Sortiment ab.

Wärmepumpen von **NOVELAN** heizen und kühlen nicht nur energieeffizient und kostengünstig, sondern verwenden die Wärme aus erneuerbaren Energien und schonen somit zusätzlich die Umwelt.

Vielen Dank, dass Sie sich für eine Wärmepumpe aus unserem Hause entschieden haben.

Nachfolgend möchten wir Ihnen einen Überblick bezüglich der Wartung an unseren Wärmepumpen verschaffen, sowie

dazu häufig gestellte Fragen beantworten. Sollten hiermit nicht alle Ihre Fragen zu dem Thema beantwortet werden, wenden Sie sich bitte vorab an Ihren zuständigen Fachhandwerker oder schreiben Sie uns direkt an.

Bereich für den Fachhandwerker

Nachfolgend erhalten Sie eine Übersicht der Arbeiten, die vom Fachhandwerker/ Installateur an unseren Geräten ausgeführt werden können. Grundlegend müssen an der Heizungsanlage alle aktuell geltenden Normen und Technischen Regeln eingehalten werden, die bei jeder Heizungsanlage geltend sind. Welche Maßnahmen genau bei jeder Wartung erledigt werden müssen, kann von Gerät zu Gerät variieren und muss letztendlich vor Ort geprüft werden.

1. Sicherstellung eines der Heizungsanlage entsprechend ausreichendem Anlagendruckes, sowie Einhaltung bzw. regelmäßiger Kontrolle der Anforderungen der VDI 2035.
2. Überprüfung aller Sicherheitsorgane der Heizungsanlage, wie z.B. Sicherheitsventil, Vordruck Ausdehnungsgefäß, Anoden etc.
3. Funktionsprüfung sämtlicher bewegter Bauteile wie Umschaltventile, Umwälzpumpen, Rückschlagklappen oder Überströmventile.
4. Kontrolle sämtlicher angeschlossener Kondensatabläufe der Anlage und evtl. Reinigung dieser, um ein ungehindertes Abfließen des Kondenswassers sicher zu stellen.

5. Überprüfung und Reinigung sämtlicher Schmutzfänger und Filter der Anlage. Um auch die kältetechnischen Komponenten der Anlage Instand zu halten und um einen vorzeitigen Ausfall einzelner kältetechnisch relevanter Bauteile vorzubeugen, empfehlen wir einen Wartungsvertrag mit uns abzuschließen oder eine bedarfsabhängige Wartung der Wärmepumpe durch uns oder einen unserer Partner ausführen zu lassen. Weitere wertvolle Informationen zu dem Thema finden Sie auch im nächsten Abschnitt „Bereich für den Betreiber der Wärmepumpe“.

Hier finden
Sie den „Wartungsvertrag“
oder die „Anforderung zur
einmaligen Wartung“
[www.novelan.com/
wartung](http://www.novelan.com/wartung)

Bereich für den Betreiber der Wärmepumpe

Wer wartet was?

Grundlegend muss zwischen der Wartung der eigentlichen Wärmepumpe/ Kältekreis und der Peripherie der Anlage (Heizkreisverteiler, Anoden, ext. Ausdehnungsgefäße etc.) unterschieden werden. Wir als Wärmepumpenhersteller warten lediglich die Wärmepumpe. Hauptaugenmerk liegt hierbei auf dem Kältekreis der Wärmepumpe selbst, sowie den im Gerät verbauten Komponenten. Bei den von uns gelieferten Inneneinheiten wie z.B. Compact Station Dual, Hydraulikstation oder Hydraulikmodul sowie kombinierten innen aufgestellten Maschinen wie LICV, SIC, SICV, WS oder WSV Geräten wird bei der Wartung durch uns eine Funktionsprüfung der verbauten Komponenten wie Pumpen, Umschaltventile, Mischer etc. durchgeführt.

Alle Sicherheitsrelevanten Bauteile wie Ausdehnungsgefäße, Anoden oder Sicherheitsventile müssen vom ausführenden Fachhandwerker geprüft werden. Auch die Wartung der Peripherie der Anlage (Verrohrungen, Heizkreisverteiler etc.) und aller wasserführenden oder berührenden Bauteile sowie die Aufrechterhaltung der VDI 2035 obliegt dem ausführenden Fachhandwerker und muss auch gesondert bei ihm beauftragt werden. Diese Arbeiten sind nicht Bestandteil unserer Wartung.

Wartung oder Dichtheitsprüfung?

Ob Ihre Anlage einer regelmäßigen Dichtheitsprüfung durch entsprechend qualifiziertes Fachpersonal unterzogen werden muss, können Sie über unsere Homepage, den F-Gase Rechner prüfen. Den Link hierzu finden sie hier: novelan.com/f-gas. Mit diesem Rechner können Sie schnell und einfach prüfen ob Ihre Anlage einer Prüfpflicht unterliegt und in welchem Intervall geprüft werden muss. Alternativ kann auch in Ihrem Logbuch nachgeschlagen werden. Sollte ihr Gerät dort nicht aufgeführt sein, können die Daten über den F-Gase Rechner abgefragt und in das Logbuch mit eingetragen werden. Erforderliche Daten wie Kältemittelmenge oder Typ, finden Sie auf dem Typenschild der Wärmepumpe. Dieses befindet sich direkt an der Wärmepumpe selbst, bei außen aufgestellten Anlagen ist es am Außengerät angebracht (siehe auch novelan.com/kundendienstansforderung). Ist eine Dichtheitsprüfung erforderlich, ist der Betreiber der Anlage in der Pflicht diese ordnungsgemäß durchführen zu lassen. Sollte eine Wartung bei uns beauftragt werden, wird immer eine Dichtheitsüberprüfung an der Anlage mit durchgeführt. Alternativ können Sie auch nur eine Dichtheitsprüfung des Kältekreises durch uns beauftragen.

Was kann ich als Betreiber selbst an meiner Anlage warten oder überprüfen?

Den Anlagendruck des Heizungswassers regelmäßig (min. einmal vor der Heizsaison) kontrollieren. Bei Abweichungen bitte immer Ihren zuständigen Fachhandwerker hinzuziehen und auch von diesem befüllen lassen, damit die Wasserqualität nach VDI 2035 aufrecht erhalten bleibt. Generell ist in jeder Bedienungsanleitung ein Abschnitt zum Thema Wartung zu finden, hier können weitere Informationen zu dem Thema nachgelesen werden.

Luft/Wasser Wärmepumpen

Achten Sie das gesamte Jahr regelmäßig darauf, dass die Luftansaug- sowie -Ausblasöffnungen frei von Laub, Schnee oder anderen Fremdkörpern sind und nicht blockiert werden. Siehe hierzu auch die Bedienungsanleitung – „Bedarfsabhängige Wartung“.

Ebenso gilt es, den ungehinderten Kondensatablauf sicher zu stellen. Wir empfehlen dies durch geeignetes Fachpersonal prüfen zu lassen. Wenden Sie sich hierzu bitte an Ihren Fachhandwerker. Siehe auch hier, Bedienungsanleitung – „Bedarfsabhängige Wartung“.

Sole/Wasser Wärmepumpen

Führen Sie eine regelmäßige Kontrolle des Anlagendruckes auf der Wärmequellenseite durch. Hierzu sollte sich in der Anlage ein entsprechendes Manometer befinden. Sollte ein Druckabfall feststellbar sein, wenden Sie sich bitte an Ihren Fachhandwerker bzw. den Errichter der Wärmequellenanlage.

Wasser/Wasser Wärmepumpe

Neben der regelmäßigen Überprüfung des Anlagendruckes der Heizungsanlage, gilt es hier die Wärmequelle (z.B. Brunnenanlage) ebenfalls regelmäßig vom Errichter der Wärmequellenanlage überprüfen zu lassen.

Muss ich meine Wärmepumpe warten lassen, wenn ja wie oft?

Um Ihre Wärmepumpenanlage langfristig effizient betreiben zu können, empfehlen wir eine jährliche Wartung an der Wärmepumpe selbst, durch uns durchführen zu lassen und die Peripherie der Anlage (Heizkreisverteiler, Anoden, ext. Ausdehnungsgefäße etc.) auch immer von Ihrem Fachhandwerker warten zu lassen. Durch eine regelmäßige Wartung und der damit verbundenen Plausibilitätsprüfung der Einstellungen am Regler, kann zusammen mit dem durchführenden Techniker weiteres Optimierungspotenzial der Wärmepumpe ausgeschöpft werden. Somit ist möglicherweise ein noch effizienterer Betrieb des Gerätes möglich. Auch kann einem eventuellen Ausfall einzelner Komponenten und dem damit einhergehenden Komplettausfall der Anlage vorgebeugt werden. Sollte ein anderer Wartungsintervall gewünscht werden, kann dies ebenfalls durch uns umgesetzt werden.

Hat es Einfluss auf die Garantie oder Gewährleistung, wenn keine Wartung an meiner Wärmepumpe durchgeführt wird?

Solange alle anderweitig geltenden Normen und technischen Regeln (z. B. VDI 2035 – Wasserqualität der Heizungsanlage) eingehalten werden, hat es keine Auswirkungen auf die Garantie oder Gewährleistungsansprüche gegenüber uns, wenn sie keine Wartung an Ihrer Wärmepumpe durchführen lassen. Diese Aussage bezieht sich aber nur auf Gewährleistungs-/ Garantieansprüche dem Hause ait-deutschland gegenüber. Vereinbarungen sowie Verträge zwischen dem Betreiber der Anlage und dem Installateur bzw. Bauträger oder anderer Vertragspartner des Betreibers müssen gesondert beachtet werden und haben Ihre eigene Gültigkeit die wir nicht bewerten können.

Wer kann eine Wartung an der Wärmepumpe durchführen?

Generell kann jedes kältetechnische Unternehmen mit entsprechender Zertifizierung und Kenntnis, eine Wartung an Ihrer Wärmepumpe durchführen. Wir empfehlen Ihnen diese durch uns, den Hersteller der Wärmepumpe, durchführen zu lassen und die Peripherie der Anlage (Heizkreisverteiler, Anoden, ext. Ausdehnungsgefäße etc.) auch immer von Ihrem Fachhandwerker warten zu lassen.

Welche Arbeiten werden bei einer Wartung an der Wärmepumpe durch uns durchgeführt?

Eine Übersicht dieser Arbeiten finden Sie in der „Anforderung für eine Einmalige Wartung“ oder dem „Wartungsvertrag“ unter dem Punkt Vertragsleistungen. Die von uns durchgeführten Wartungsarbeiten an der Wärmepumpe selbst geschehen in Anlehnung an die VDMA 24186/ DIN 31051.

Was kostet eine Wartung und wie kann ich diese beauftragen?

Um eine Wartung der Wärmepumpe durch uns zu beauftragen, senden Sie bitte den „Wartungsvertrag“ oder die „Anforderung für eine einmalige Wartung“ vollständig ausgefüllt per E-Mail an service@ait-deutschland.eu oder geben ihn an Ihren zuständigen Fachhandwerker weiter.

Die Preise und weiteren Bedingungen sind dem „Wartungsvertrag“ oder der „Anforderung für eine einmalige Wartung“ zu entnehmen.

NOVELAN Deutschland
ait-deutschland GmbH
Industriestraße 3 · 95359 Kasendorf
T +49 9228 / 99 607-0
F +49 9228 / 99 607-1099
E info@novelan.com
W www.novelan.com