

Serviceprotokoll

Call ID IBN Gutschein Nr. Störung

WP - Typ *:

Seriennummer/Index *:

Artikel-Nr. *:

* Bitte alle bei allen Komponenten (Wärmepumpen, Regler, Speicher) den Typ, die Seriennummer und die Artikelnummer aufnehmen.

IBN Datum:

Kunde / Betreiber:

Anschrift:

Telefon:

E-Mail:

Elektriker:

Anschrift:

Telefon:

E-Mail:

Techniker vor Ort:

Anschrift:

Telefon:

E-Mail:

Installateur:

Anschrift:

Telefon:

E-Mail:

IBN / Reparatur

Betreiber eingewiesen:

Bemerkungen / Fehlerbeschreibung :

Fehler Nr.

Bauteil 1

Fehler1

Bauteil 2

Fehler 2

Bauteil 3

Fehler3

Bauteil 4

Fehler 4

Menge:

Ersatzteil:

Ersatzteil-Nr.:

Maschineneinsatz:

Menge:

Ersatzteil:

Ersatzteil-Nr.:

Maschinen und Spezial Kältewerkzeuge

Menge:

Ersatzteil:

Ersatzteil-Nr.:

Löt- und Kleinmaterial

Menge:

Ersatzteil:

Ersatzteil-Nr.:

Stickstoff

Thermodynamische Messung durchgeführt?

Ausgebaute/defekte Ersatzteile sollen der fachgerechten Entsorgung zugeführt werden.

Ausgebaute/defekte Ersatzteile sollen am Anlagenstandort verbleiben.

zusätzliche Messungen:

Schallmessung durchgeführt?
Volumenstrom-/Leistungsmessung durchgeführt?

Verträge:

Fernwartung erwünscht?
Wartung erwünscht?

Heizung

Pumpentyp HUP:

Pumpentyp ZUP:

Speicher: Liter

ZWE: KW

Verrohrung/Durchmesser:

Wasserqualität muss der VDI 2035 bzw. ÖNorm H 5195-1 entsprechen

Leitfähigkeit (uS/cm):

Härte (°dH):

pH Wert:

Brauchwasser

Pumpentyp BUP:

Tauscherfläche:

ZWE: KW

Elektrik

Lastabsicherung 3 phasig? A

Rechtsdrehfeld geprüft?

Funktion & Ansteuerung ZWE geprüft?

IBN/Reglerdaten geloggt?

Zählerstände (HT/NT)

Arbeitszeit: Fahrzeit / km:

Datum:

Unterschrift Inbetriebnehmer

Wärmequelle

Luft

Wetterschutzgitter vorhanden?

Verlegung Kondensatschlauch i.O.?

Schutzzonen Luft/Wasser Dual wurden eingehalten?

Gaswarnanlage ist verbaut

Sole / Wasser

Pumpentyp:

Sole frostfrei bis: Typ:

Verrohrung/Durchmesser:

Sole/Wasser und Wasser/Wasser WP:

Wasseranalyse übergeben?

Brunnenanlage

Wärmetauscher Brunnenseite:

keine verzinkten Bauteile in

WQ Anbindung vorhanden:

Schmutzfänger vorhanden:

Sole/Wasser Compact:

WQ Anschlüsse isoliert:

Frequenzband ist abgefahren worden?

(Sole Inverter WP)

Datum:

Unterschrift Auftraggeber / Betreiber

Checkliste IBN

Allgemein:

- Aufstellung entspricht den Vorgaben lt. BA und/oder WP Guide (Sicherheitsabstände, Zugänglichkeit für Service)?
- Weist das Gerät optisch erkennbare Beschädigungen auf?

Luft/Wasser:

- Luftkanäle und Wetterschutzgitter bzw. Feingitter vorhanden und montiert?
Welche Kanäle wurden verwendet? (EPP, Gips, Blech)
- Kondensatablauf angeschlossen und frostfrei verlegt?
- Drehrichtung Ventilator rechts?
- Drehzahl Ventilator geändert?
(Bei EC Ventilatoren: Welche Widerstände wurden für den Spannungsteiler verwendet?)
- Verdampfer, Kondensatwanne und Ablauf sauber?
- Luftkurzschluss möglich?

Sole/Wasser, Wasser/Wasser:

- Sole-/Brunnenleitungen richtig angeschlossen, isoliert und entkoppelt?
- Sole gefüllt und entlüftet? SW
- Solefrostschutz geprüft? SW
- Welcher Frostschutz wurde verwendet? (Typ) SW
- Besteht Herstellerfreigabe? SW

- Wasseranalyse wurde durchgeführt? WW
- Wärmetauscher Brunnenseite vorhanden? WW

- Volumenstrom der WQ ausreichend für verwendeten WP Typ?
- externe WQ Pumpe vorhanden?
Pumpentyp?

Kühlung:

- Kühlung mit oder ohne Comfortplatine?
- Mischer und Fühler richtig angeschlossen?
- Taupunktwächter vorhanden?
- Raumthermostat vorhanden?

Heizung:

- Vor-/Rücklaufleitung angeschlossen und entkoppelt?
- Heizung gefüllt und entlüftet?
- Heizwasser nach VDI 2035 aufbereitet? (Kopie Messprotokoll beilegen!)
- Volumenstrom ausreichend für störungsfreien Betrieb der Wärmepumpe?
- Überströmventil eingestellt?
- Speicherhersteller und Typ auf Serviceprotokoll festhalten

Brauchwasser:

- Anschluss Kalt-/Warmwasser gemäß Vorgaben?
- Zirkulation vorhanden?
- Speicher gefüllt und entlüftet?
- Anschluss Kalt-/Warmwasser gemäß Vorgaben?
- Speicherhersteller und Typ auf Serviceprotokoll festhalten

Solarthermie:

- Solaranlage vorhanden?
- Steuerung über Wärmepumpenregler?
- Anlage gefüllt und entlüftet?
- Funktion SLP geprüft?
- Kontrolle des Kollektor- und Speicherfühlers
- Einstellung der Schaltzeiten und Temperaturdifferenzen
- Kontrolle des Frostschutzes

Frostschutztyp?

Regelung:

- Funktionen des Gerätes festlegen ggf. konfigurieren (HZ, BW, SWB, Kühlen, Parallel)
- Systemeinstellungen an Hydraulik und erforderliche Funktionen anpassen (Einstellungen -> Systemeinstellungen)
- Einstellungen der Temperaturen vornehmen (Heizkurven, Warmwasser, Einstellungen -> Temperaturen)
- Einstellen der Schaltzeiten (Heizung, Warmwasser, SWB, Zirkulation, usw.)
- Einrichtung Fernwartung

Elektrik:

- Zuleitungen für Regelung, WP und ZWE vorhanden und ordnungsgemäß angeschlossen?
- Absicherungen richtig dimensioniert?
- Absicherung 3 phasig
- Drehfeld rechts?
- Fühler, Pumpen, Mischer, USV usw. richtig angeschlossen? **!Achtung: Effizienz Pumpen auf Comfort- und Lüftungsplatine über Relais entkoppeln!**

Probelauf:

- Ansteuerung der Pumpen, Mischer, USV prüfen
- Testlauf aller möglichen Betriebsarten durchführen (HZ, BW, SWB, Kühlung usw.)
- Temperaturspreizung HZ i.O.?
- Temperaturspreizung BW i.O.?
- Temperaturspreizung SWB i.O.?
- Temperaturspreizung Kühlung i.O.?
- Temperaturspreizung WQ i.O.?
- Temperaturspreizung Parallelbetrieb (komplette Anlage) i.O.?
(je Betriebsart ca. 15 Min. Laufzeit!)
- Ansteuerung und Funktion ZWE prüfen

Abschließende Arbeiten:

- IBN Daten loggen
- Ausfüllen, vervollständigen des IBN/Service Protokolls
- Betreiber in die Regelung einweisen (umfassende Erklärung der Funktionen und Möglichkeiten der Einstellung)
- Tipps und Hinweise zur Pflege des Gerätes geben

Datum: