

# Kundendienstanforderung

Rücksendung per Mail: einsatzplanung@ait-deutschland.eu oder per Fax: 09228 / 99 06-199

## Auftraggeber/Rechnungsempfänger nachfolgend „Auftraggeber“ genannt

Firma _____		
Vorname* _____	Nachname* _____	
Straße/Hausnummer* _____	PLZ* _____	Ort* _____
Land _____	Deutschland	Telefon* _____
E-Mail* _____		Mobil _____

## Auftragnehmer nachfolgend „Auftragnehmer“ genannt **ait-deutschland GmbH · Industriestraße 3 · 95359 Kasendorf · Deutschland**

## Anlagenstandort wie Auftraggeber

Firma _____		
Vorname* _____	Nachname* _____	
Straße/Hausnummer* _____	PLZ* _____	Ort* _____
Land _____	Deutschland	Telefon* _____
E-Mail* _____		Mobil _____

## Wärmepumpe

<b>Typbezeichnung</b> _____	<b>Seriennummer</b> _____	<small>z. B. 123456-789</small>
-----------------------------	---------------------------	---------------------------------

Weitere Informationen zur Typbezeichnung und Seriennummer finden Sie auf unserer website.

## Fehlernummer (Display) \_\_\_\_\_

- |  |   |
|--|---|
| Anlage ist warm  | Einfamilienhaus                           |
| Anlage ist kalt, Notheizung über ZWE (Heizstab) ist gegeben            | Mehrfamilienhaus                          |
| Anlage ist kalt, ZWE (Heizstab) nicht funktionsfähig / nicht vorhanden | Gewerbliche Anlage / öffentliches Gebäude |

## Terminvereinbarung über Endkunde Auftraggeber

## Bemerkung/Fehlerbeschreibung

Wir beauftragen die ait-deutschland GmbH, den obengenannten Serviceeinsatz im Namen des Auftraggebers, als dessen Erfüllungsgehilfe, gemäß BGB §278 auszuführen. Der Auftragnehmer ist berechtigt, einen vom Ihn zu wählenden Servicepartner zu beauftragen. Handelt es sich nicht um Arbeiten im Rahmen der Gewährleistung/Garantie, erfolgt die Rechnungsstellung entsprechend den aktuell gültigen Verrechnungssätzen. Die Rechnungsstellung erfolgt ausschließlich an den Auftraggeber des Serviceeinsatzes durch die ait deutschland GmbH. Eine Berechnung erfolgt auch dann, wenn sich eine Mängelrüge als unbegründet erweisen sollte oder der Fehler auf einen, nicht durch ait zu verantwortenden, Anlagenmangel zurückzuführen ist. Der Auftraggeber bestätigt, dass er von den aktuellen Liefer- und Zahlungsbedingungen Kenntnis genommen hat. Ein freier Zugang zu den Geräten muss bauseits gewährleistet werden. **Verrechnungssätze ait-deutschland GmbH:** Techniker: 110,08 €/Stunde (92,50 €/Stunde netto). **Zuschlagssätze außerhalb der regulären Arbeitszeit:** Montag bis Freitag ab 18:00 Uhr 50%, Samstag 50%, Sonn-/bundesweite Feiertage 100% **Anfahrtspauschalen:** Kurzstrecke (bis 25 km) = 41,65 €\* (35,00 € netto); Mittelstrecke (bis 75 km) = 117,81 €\* (99,00 € netto); Langstrecke (ab 76 km) = 235,62 €\* (198,00 € netto). Auf Inseln können zusätzliche Aufwendungen (z. B. Kosten für Fährbetrieb, erhöhter Arbeitszeitanteil, usw.) anfallen, die nach tatsächlichem Aufwand abgerechnet werden. Die Pauschalen beziehen sich auf die Entfernung zu unserem nächstgelegenen Partner. Berechnungsgrundlage bildet An- und Abfahrt. \*Preise incl. 19% gesetzlicher Mehrwertsteuer.

Ort, Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift Auftraggeber \_\_\_\_\_