

# Serviceanforderung

Rücksendung per Mail: einsatzplanung@ait-deutschland.eu oder per Fax: 09228 / 99 06-199

## Auftraggeber/Rechnungsempfänger nachfolgend „Auftraggeber“ genannt

Firma \_\_\_\_\_

Vorname\* \_\_\_\_\_ Nachname\* \_\_\_\_\_

Straße/Hausnummer\* \_\_\_\_\_ PLZ\* \_\_\_\_\_ Ort\* \_\_\_\_\_

Land \_\_\_\_\_ Telefon\* \_\_\_\_\_

E-Mail\* \_\_\_\_\_ Mobil \_\_\_\_\_

## Auftragnehmer nachfolgend „Auftragnehmer“ genannt **ait-deutschland GmbH · Industriestraße 3 · 95359 Kasendorf · Deutschland**

### Anlagenstandort wie Auftraggeber

Firma \_\_\_\_\_

Vorname\* \_\_\_\_\_ Nachname\* \_\_\_\_\_

Straße/Hausnummer\* \_\_\_\_\_ PLZ\* \_\_\_\_\_ Ort\* \_\_\_\_\_

Land \_\_\_\_\_ Telefon\* \_\_\_\_\_

E-Mail\* \_\_\_\_\_ Mobil \_\_\_\_\_

### Wärmepumpe

Typbezeichnung \_\_\_\_\_ Seriennummer \_\_\_\_\_ z. B. 123456-789

Weitere Informationen zur Typbezeichnung und Seriennummer finden Sie auf unserer website.

### Fehlernummer (Display) \_\_\_\_\_

- |  |   |
|--|---|
| Anlage ist warm  | Einfamilienhaus                           |
| Anlage ist kalt, Notheizung über ZWE (Heizstab) ist gegeben            | Mehrfamilienhaus                          |
| Anlage ist kalt, ZWE (Heizstab) nicht funktionsfähig / nicht vorhanden | Gewerbliche Anlage / öffentliches Gebäude |

### Terminvereinbarung über Endkunde Auftraggeber

### Bemerkung/Fehlerbeschreibung

Wir beauftragen die ait-deutschland GmbH, den obengenannten Serviceeinsatz im Namen des Auftraggebers, als dessen Erfüllungsgehilfe, gemäß BGB §278 auszuführen. Der Auftragnehmer ist berechtigt, einen vom ihm zu wählenden Servicepartner zu beauftragen. Handelt es sich nicht um Arbeiten im Rahmen der Gewährleistung/Garantie, erfolgt die Rechnungsstellung entsprechend den aktuell gültigen Verrechnungssätzen. Die Rechnungsstellung erfolgt ausschließlich an den Auftraggeber des Serviceeinsatzes durch die ait deutschland GmbH. Eine Berechnung erfolgt auch dann, wenn sich eine Mängelrüge als unbegründet erweisen sollte oder der Fehler auf einen, nicht durch ait zu verantwortenden, Anlagenmangel zurückzuführen ist. Der Auftraggeber bestätigt, dass er von den aktuellen Liefer- und Zahlungsbedingungen Kenntnis genommen hat. Ein freier Zugang zu den Geräten muss bauseits gewährleistet werden.

**Verrechnungssätze ait-deutschland GmbH:** Techniker: 110,08 €/Stunde (92,50 €/Stunde netto). **Zuschlagsätze außerhalb der regulären Arbeitszeit:** Montag bis Freitag ab 18:00 Uhr 50%, Samstag 50%, Sonn-/bundesweite Feiertage 100% **Anfahrtpauschalen:** Kurzstrecke (bis 25 km) = 41,65 €\* (35,00 € netto); Mittelstrecke (bis 75 km) = 117,81 €\* (99,00 € netto); Langstrecke (ab 76 km) = 235,62 €\* (198,00 € netto). Auf Insein können zusätzliche Aufwendungen (z. B. Kosten für Fährbetrieb, erhöhter Arbeitszeitanteil, usw.) anfallen, die nach tatsächlichem Aufwand abgerechnet werden. Die Pauschalen beziehen sich auf die Entfernung zu unserem nächstgelegenen Partner. Berechnungsgrundlage bildet An- und Abfahrt. \*Preise incl. 19% gesetzlicher Mehrwertsteuer.

### Ort, Datum Unterschrift Auftraggeber

ait-deutschland GmbH  
 Industriestraße 3  
 95359 Kasendorf  
 Deutschland

T +49 9228 / 99 06-0  
 F +49 9228 / 99 06-29  
 E info@ait-deutschland.eu  
 W www.ait-deutschland.eu

Geschäftsführer:  
 Marco Roßmerkel  
 Jacco van de Sande

Handelsregister Bayreuth  
 HRB 2991  
 Steuer-Nr. 208 / 121 / 50384  
 UST-ID-Nr. DE 812634472

Bankverbindung  
 Commerzbank AG  
 IBAN: DE12 2004 0000 0240 2253 00  
 BIC: COBADEFFXXX

